



**COMUNE DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA**

**INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION -ANNO 2025
MANUTENZIONE UFFICI, RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO**

Questionari compilati: 44

Domanda	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese ?	8,89	9,00	1,54
Gli operatori prendono a carico tempestivamente gli inconvenienti segnalati?	8,26	8,50	2,15
Il servizio garantisce in tempo congruo la soluzione dei problemi?	7,79	8,00	2,28
Rispetto all'anno precedente sono stati riscontrati miglioramenti nel servizio erogato?	7,68	8,00	2,48
Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	7,68	9,00	2,39
Il servizio assicura la completezza degli interventi?	7,84	8,50	2,32
Il servizio è in grado di assecondare le esigenze dell'utente?	7,63	8,50	2,55
A seguito degli interventi manutentivi erogati si è registrato un miglioramento dello stato del fabbricato?	7,57	8,00	2,60
Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?	8,27	9,00	2,08
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	7,74	8,50	2,65